

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali viene offerto agli utenti del sito web dialtessile.com che offre vendita e confezionamento personalizzato, al dettaglio e ingrosso, di articoli di abbigliamento professionale.

1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale avranno il significato di seguito indicato:

- ❖ TITOLARE: DIAL TESSILE S.R.L., via F.FORZANI 5/A, 12089 VILLANOVA MONDOVI', C.F.03072930047, P.IVA03072930047, indirizzo PEC info@pec.dialtessile.com ;
- ❖ APPLICAZIONE/SITO WEB E-COMMERCE : il sito web denominato www.dialtessile.com
- ❖ UTENTE: qualunque soggetto che accede alla suddetto sito
- ❖ CONDIZIONI : con il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli utenti

2. Ambito di applicazione delle condizioni

L'uso dell'applicazione/sito web e-commerce comporta l'accettazione dei Termini e delle Condizioni da parte dell'Utente.

Qualora l'Utente non intenda accettare le condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi pubblicati e richiamati non potrà utilizzare l'applicazione/sito web e-commerce né i relativi servizi offerti.

Le Condizioni possono esse modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sull'applicazione/sito web e-commerce.

Prima di utilizzare l'applicazione/sito web e-commerce, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento, l'interfaccia grafica dell'applicazione, i contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'applicazione/sito web e-commerce, comunicando all'utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

3. Licenza creativa

i contenuti e/o i materiali disponibili sull'applicazione/sito web e-commerce, sono protetti dal diritto d'autore, dagli altri diritti attribuiti dalla legge sul diritto d'autore (diritti connessi, diritti sulle banche dati, etc.) e/o dalle altre leggi applicabili. Ogni utilizzatore dei contenuti e/o dei materiali disponibili sull'applicazione/sito web e-commerce che non sia autorizzata ai sensi della legge applicabile è proibita. Il Titolare concede All'Utente i dritti di seguito elencati a condizione che lo stesso accetti di rispettare i termini e le condizioni della legge.

Il Titolare consente all'Utente di riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, rappresentare, eseguire, recitare, trasformare i Contenuti e/o i materiali disponibili

sull'applicazione/sito web e-commerce con qualsiasi mezzo e formato, per fini anche commerciali, a patto che l'utente riconosca la paternità dell'opera al titolare e fornisca un link alla licenza e indichi se sono state effettuate delle modifiche.

4. Esclusione della garanzia

L'applicazione/ sito web e-commerce viene fornita nella formula "così com'è" e "com'è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione alla 'applicazione /sito web e-commerce , ne fornisce alcuna garanzia che l'applicazione /sito web e-commerce potrà soddisfare le esigenze degli utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'applicazione/sito web e-commerce sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se per qualsiasi motivo l'applicazione/sito web e-commerce non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'applicazione/sito web e-commerce può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto al sistema ,manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del titolare o per eventi di forza maggiore.

5. Limitazione della responsabilità

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

Il titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e /o altri mezzi di pagamento.

Il Titolare non sarà responsabile per:

- ❖ Eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
- ❖ Errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione/ sito web e-commerce da parte di utenti o di terzi.

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

6. Forza Maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili o indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

7. Collegamento a siti di terzi.

L'Applicazione/ sito web e-commerce potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione/ sito web e-commerce.

In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

8. Privacy

La Tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'informativa della Privacy che può essere consultata alla pagina <https://www.dialtessile.com/privacy-policy/>

9. Gestione cookie

Questa informativa sull'utilizzo dei cookie sul sito web **www.dialtessile.com** è resa all'utente in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" e nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione di dati personali (Regolamento). Il regolamento è consultabile <https://www.dialtessile.com/cookie-policy/>

10. Legge applicabile e foro competente

Le condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli Utenti non Consumatori, per ogni controversia relativa all'Applicazione/ sito web e-commerce, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex articolo. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18,19,20 del codice processuale civile.

E' fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla

legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale ,in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

11. Diritto di Recesso

L'Utente Consumatore ha diritto di recesso dal contratto di acquisto on line entro e non oltre i 14 giorni, senza obbligo di fornire motivazioni, salvo darne notizia al Titolare. Tale termine si intende a decorrere dalla data dell'ordine.

Il diritto di recesso è da escludersi per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati e su beni che per motivi di igiene sono venduti sigillati .Il testo integrale è consultabile alla pagina <https://www.dialtessile.com/diritto-di-recesso>

12. Rimborso

Il Consumatore può effettuare la restituzione del bene, sostenendo le spese di spedizione, previa richiesta di autorizzazione al reso al servizio clienti alla seguente e-mail info@dialtesile.com. Il titolare provvederà al ritiro della merce e provvederà al rimborso solo qualora la merce risulti integra, non utilizzata o priva di parti mancanti.

Il titolare provvederà a tale rimborso secondo la modalità bonifico bancario entro e non oltre i 14 giorni dal ricevimento della merce.

13. Risoluzione delle controversie online per Utenti e Consumatori

L'utente consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'utente consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete.

Di conseguenza l'Utente Consumatore , può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo ec.europa.eu/consumers/odr/

Data 20/09/2021